

COVID-19 MASSNAHMEN

Liebe Gäste,

Zu Beginn möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir sehr erfreut sind, Sie willkommen zu heißen!
Hierunter teilen wir Sie über die Maßnahmen mit, die wir aufgrund der aktuellen Covid-19 Lage, aufgestellt haben.

Diese werden wir bis auf Weiteres anwenden, um Ihre und die Gesundheit unseres Personals zu schützen.
Wir danken Ihnen für Ihre Verständnis und Ihr Vertrauen!

MASSNAHMEN IM GESAMTEN HOTELKOMPLEX :



Die Maskenpflicht ist im gesamten Hotelkomplex, drinnen wie draußen, vorgeschrieben.
Wir bitten Sie, die vorgeschriebenen 1m Distanz zwischen Personen, einzuhalten.
An strategischen Punkten und Durchgängen haben wir Hydroalkoholisches Gel für Sie bereitgestellt.
Die Sanitäranlagen und öffentlichen Bereiche werden öfter als bisher geputzt, wie desinfiziert.

UNSER PERSONAL:

Unser gesamtes Personal trägt Masken, darüber hinaus trägt unsere Küchenbrigade eine Kopfbedeckung und unser Servicepersonal trägt Handschuhe, um sauberes Material zu handhaben und um die Tische einzudecken.

MASSNAHMEN IN DEN ZIMMERN, AM EMPFANG UND IN DEN RESTAURANTS:

Aus Vorsicht haben wir alle nicht essenziellen Dinge aus den Zimmern entfernt.
Falls fehlende Dinge benötigt werden, könne diese auf Anfrage natürlich ausgehändigt werden.
Aus gleichen Beweggründen wurden Zeitungen, Magazine und auch die Menüs der Restaurants entfernt.

EMPFANG:

Wir gliedern die An- und Abreisen zeitlich ein, um eventuelle Warteschlangen zu vermeiden und die Distanzeinhaltung gewähren zu können.
Kontaktieren Sie die Rezeption vor Abreise, um die Modalitäten festzulegen.

LIFT:

Der Gebrauch des Lifts wurde auf maximal 4 Personen, der gleichen sozialen Gruppe, beschränkt.

MITTAG- UND ABENDESSEN IN UNSEREN RESTAURANTS UND AUF DER TERRASSE:

Wir empfehlen vorzeitig einen Tisch zu reservieren, da wir nicht automatisch Tische für unsere Hotelgäste halten. Sie können unsere Menüs auf unserer Internetseite finden. Vorort haben Sie die Möglichkeit diese auf unserem Internet Portal über Wlan-Verbindung zu lesen, wie auch über QR Code zu scannen.
Die Maske kann bei Tisch entfernt werden, muss jedoch bei jedem Aufstehen wieder aufgesetzt werden.
Der Konsum von Speisen und Getränken ist stehend untersagt, auch an der Hotelbar.



FRÜHSTÜCKSSERVICE :

Wir bitten Sie uns vor Anreise, spätestens Vorort an der Rezeption, über Ihre gewünschten Frühstückszeiten des Folgetages zu informieren.

IM FRÜHSTÜCKSSAAL „SALLE JULIE“:

Das Frühstücksbüffet wird unter Berücksichtigung der aktuellen Maßnahmen angeboten.

IM ZIMMER:

Dafür füllen Sie Ihre Bestellung aus und hängen diese vor 2 Uhr morgens an die Außenseite Ihrer Zimmertür, oder geben diese an der Rezeption ab.

MINIBAR:

Diesen Service haben wir momentan niedergelegt, schenken Ihnen jedoch eine Flasche Wasser am Anreisetag.

ZIMMERREINIGUNG:

Um Kontakte zu mindern, reinigen wir momentan die Zimmer alle 2 Tage.

Falls Sie eine Auffrischung oder einen Ersatz, wie zum Beispiel von Handtüchern, benötigen, informieren Sie die Rezeption.

WELLNESSBEREICH:

Der Zugang zum Schwimmbad wurde auf 12 Personen reduziert, die Sauna kann für maximal 4 Personen der gleichen sozialen Gruppe reserviert werden.

Das Dampfbad, wie auch die Umkleidekabinen bleiben geschlossen. Wir bitten Sie, sich in Ihrem Zimmer umzuziehen.

Die Sanitäreanlagen, wie auch Duschen, werden öfter als üblich geputzt und desinfiziert.

Wir empfehlen Ihnen, vor Anreise, spätestens Vorort, Ihre gewünschten Zeiten, nach Verfügbarkeiten, festzulegen.

MASSAGEN:

Die Massagen- und Pflegeanwendungen haben wir beibehalten. Die angebrachten Bedingungen werden Ihnen bei Reservierung mitgeteilt.