

## **COVID-19 MASSNAHMEN**

Liebe Gäste,

Zu Beginn möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir sehr erfreut sind, Sie willkommen zu heißen!  
Hierunter teilen wir Sie über die Maßnahmen mit, die wir aufgrund der aktuellen Covid-19 Lage, aufgestellt haben.

Diese werden wir bis auf Weiteres anwenden, um Ihre und die Gesundheit unseres Personals zu schützen.  
Wir danken Ihnen für Ihre Verständnis und Ihr Vertrauen!

### **MASSNAHMEN IM GESAMTEN HOTELKOMPLEX :**



### **Unsere aktuellen Covid-Massnahmen :**

- ***Alle Personen ab 18 Jahren müssen beim Check-in einen gültigen Gesundheitspass (COVID) vorweisen. Ohne gültigen Gesundheitspass müssen wir leider den Zugang zum gesamten Hotelkomplex verweigern. Unserer generellen Geschäftsbedingungen bleiben aufrecht.***

***Zu Ihrer Information, was zur aktuellen Stunde einen gültigen Gesundheitspass ausmacht:***

- *Ein negativer PCR Test unter 72 Stunden. Die Selbsttests sind lediglich gültig durch Zertifikat einer Fachperson.*
- *Ein zertifiziertes Dokument über ein komplettes Impfschemata.*
- *Ein zertifiziertes Dokument über eine komplette Genesung nach einer Covid-19 Erkrankung.*
- *Ein zertifiziertes Dokument, welches die Durchführung einer dieser Punkte aus medizinischen Gründen untersagt.*

***Folgende Impfschemata sind möglich :***

- *7 Tage nach der 2. Impfung (Pfizer, Astra Zeneca und Moderna)*
- *4 Wochen nach Impfung von Johnson & Johnson*
- *7 Tage nach Impfung einer Person bereits positiv an Covid getestet*

Die Maskenpflicht ist im gesamten Hotelkomplex, innen wie draußen, vorgeschrieben.

Wir bitten Sie, die vorgeschriebenen 1m Distanz zwischen Personen, einzuhalten.

An strategischen Punkten und Durchgängen haben wir Hydroalkoholisches Gel für Sie bereitgestellt.

Die Sanitäranlagen und öffentlichen Bereiche werden öfter als bisher geputzt, wie desinfiziert.

### **UNSER PERSONAL:**

Unser gesamtes Personal trägt Masken, darüber hinaus trägt unsere Küchenbrigade eine Kopfbedeckung und unser Servicepersonal trägt Handschuhe, um sauberes Material zu handhaben und um die Tische einzudecken.

### **MASSNAHMEN IN DEN ZIMMERN, AM EMPFANG UND IN DEN RESTAURANTS:**

Aus Vorsicht haben wir alle nicht Zeitungen, Magazine und auch die Menüs der Restaurants entfernt.

**EMPFANG:**

Wir gliedern die An- und Abreisen zeitlich ein, um eventuelle Warteschlangen zu vermeiden und die Distanzeinhaltung gewähren zu können.

Kontaktieren Sie die Rezeption vor Abreise, um die Modalitäten festzulegen.

**LIFT:**

Der Gebrauch des Lifts wurde auf maximal 4 Personen, der gleichen sozialen Gruppe, beschränkt.

**MITTAG- UND ABENDESSEN IN UNSEREN RESTAURANTS UND AUF DER TERRASSE:**

Wir empfehlen vorzeitig einen Tisch zu reservieren, da wir nicht automatisch Tische für unsere Hotelgäste halten. Sie können unsere Menüs auf unserer Internetseite finden. Vorort haben Sie die Möglichkeit diese auf unserem Internet Portal über WLAN-Verbindung zu lesen, wie auch über QR Code zu scannen.

Die Maske kann mit dem Service der Speisen entfernt werden, nach Beendigung einer Speise und Verlassen des Tisches muss die Maske wieder aufgesetzt werden. Der Konsum von Speisen und Getränken ist stehend untersagt, auch an der Hotelbar.

Die Kontaktdaten der Gäste (Digital oder Papier) müssen aufgenommen werden, um ein sogenanntes contact-tracking zu ermöglichen. Die Daten halten wir 14 Tage fest und werden lediglich zu diesem Zweck genutzt, im Falle eines Covid Verdachts müssen die Daten an die zugehörigen Ämter weitergegeben werden.

Diese Daten können digital informiert werden durch scannen eines QR-Codes der direkt auf die offizielle TousAntiCovid App weiterleitet, oder auch schriftlich hinterlassen werden.

**FRÜHSTÜCKSSERVICE:**

Wir empfehlen Ihnen uns vor Anreise, spätestens Vorort an der Rezeption, über Ihre gewünschten Frühstückszeiten des Folgetages zu informieren.

**IM FRÜHSTÜCKSSAAL „SALLE JULIE“:**

Das Frühstücksbuffet wird unter Berücksichtigung der aktuellen Maßnahmen angeboten.

**IM ZIMMER:**

Dafür füllen Sie Ihre Bestellung aus und hängen diese vor 2 Uhr morgens an die Außenseite Ihrer Zimmertür, oder geben diese an der Rezeption ab.

**ZIMMERREINIGUNG:**

Tägliche Zimmerreinigung bleibt bestehen.

**WELLNESSBEREICH:**

Der Wellnessbereich mit Innenpool und Sauna, ist von 07h00 bis 20h30 frei zugänglich.

Das Hammam bleibt bis auf Weiteres geschlossen.

Im Wellnessbereich sind die Hygieneregeln und die Distanzierung von 2 Metern zu respektieren.

**MASSAGEN:**

Die Massage- und Pflegeanwendungen haben wir beibehalten. Die angebrachten Bedingungen werden Ihnen bei Reservierung mitgeteilt.