

MESURES COVID-19

Chers clients,

Tout d'abord, nous tenons à vous exprimer notre bonheur de vous accueillir !
Vous trouverez ci-après nos engagements et les restrictions de service que nous devons appliquer jusqu'à nouvel ordre afin de préserver la sécurité sanitaire de nos clients et de nos salariés.
Un grand merci pour votre compréhension et la confiance, que vous nous témoignez durant votre séjour.

MESURES GENERALISEES DANS L'ENSEMBLE DU COMPLEXE HOTELIER :



Le port du masque facial est obligatoire dans toute l'enceinte de l'hôtel, à l'intérieur comme à l'extérieur.
Nous vous demandons de respecter la distanciation sociale d'au moins un mètre autour de chaque personne.

A tout endroit stratégique et de passage vous trouverez du gel hydroalcoolique à votre disposition.
Les sanitaires et lieux publics font l'objet d'un nettoyage plus fréquent.

NOTRE PERSONNEL :

L'ensemble de notre personnel porte un masque facial en permanence.

En supplément de ce dispositif, la brigade de cuisine porte des toques ou charlottes et l'équipe de la restauration utilise des gants lors de la manipulation des articles lavés et du dressage des tables.

MESURES DANS LES CHAMBRES, A LA RECEPTION ET RESTAURANTS :

Par précaution, nous avons retiré certains équipements non essentiels, comme par exemple le plateau de courtoisie, cependant vous pouvez disposer de tout équipement manquant sur demande.

Pour la même raison nous avons décidé de retirer les magazines, guides et journaux, ainsi les porte-menus dans les restaurants.

RECEPTION ET ACCUEIL :

Nous échelonnons les arrivées et les départs afin de limiter l'attente et respecter la distance d'un mètre.
Veuillez contacter la réception afin de régler les modalités de paiement avant votre départ.

ASCENSEUR :

Son utilisation est limitée à 4 personnes membres d'un même « groupe social ».

DE JEUNER OU DINER DANS NOS RESTAURANTS OU EN TERRASSE :

Sur réservation. Nous vous rappelons ne pas garder systématiquement une table pour nos clients d'hôtel.
Nous vous invitons à consulter nos cartes sur notre site internet.

Sur place vous pouvez accéder aux cartes avec un raccourci en vous connectant en wifi à notre portail hôtel ou bien flasher le QR code qui vous permet de les visualiser sur votre smartphone ou tablette.

Les clients devront veiller à porter leur masque dans les restaurants jusqu'au service du premier plat, entre chaque plat et lors des déplacements.

La consommation de nourriture et de boisson n'est possible qu'installé à table, elle est proscrite debout, même au bar.

Un cahier de rappel (numérique ou papier) est mis en place à l'entrée de nos restaurants et conditionnera l'accès à l'établissement. Les clients ont la possibilité de scanner un QR-Code qui les renvoie directement sur l'application TousAntiCovid (ce QR-Code ne renseigne aucune de vos données personnelles : géolocalisation ou coordonnées). Il permet d'être averti en cas de contact avec une personne testée positif à la Covid19.

Les clients ont également la possibilité de laisser leurs coordonnées dans le cahier de rappel, lequel est mis à disposition de l'Agence Régionale de Santé ou de l'assurance maladie en cas de déclenchement d'un contact-tracing. Dans tous les cas, ces données seront détruites après un délai de 14 jours.

SERVICE PETIT-DEJEUNER :

Nous aviser avant l'arrivée, au plus tard à la réception, de l'horaire souhaité pour votre petit-déjeuner le lendemain :

EN SALLE JULIE :

Le buffet petit-déjeuner est proposé selon les mesures en vigueur.

EN CHAMBRE :

Remplir la commande et la remettre à la réception ou l'accrocher à l'extérieur avant 2h du matin. Votre petit-déjeuner continental vous sera remis à la porte de votre chambre.

MINIBAR EN CHAMBRE :

Service supprimé temporairement, en revanche nous vous offrons une bouteille d'eau minérale par personne à votre arrivée.

NETTOYAGE DES CHAMBRES :

Nous assurons un nettoyage quotidien.

ESPACE BIEN-ETRE :

L'accès à la piscine est limité à 12 personnes et soumis à réservation préalable à la réception pour un créneau d'une heure.

L'utilisation du sauna est soumise à privatisation à la réception pour un créneau d'une heure par « groupe social » de maximum 4 personnes.

Le hammam restera fermé jusqu'à nouvel ordre.

Une distance de 2m entre usagers doit être respectée.

Les vestiaires sont fermés, vous devrez vous changer dans votre chambre.

Les douches et WC sont à votre disposition et sont régulièrement désinfectés.

Nous conseillons de nous communiquer au préalable de votre arrivée vos préférences d'horaires pour la piscine et le sauna, selon nos disponibilités.

MASSAGES :

Les massages et soins sont maintenus, les conditions propres à cette prestation vous seront communiquées lors de la réservation.