

## **MESURES COVID-19**

Chers clients,

Tout d'abord, nous tenons à vous exprimer notre bonheur de vous accueillir !  
Vous trouverez ci-après nos engagements et les restrictions de service que nous devons appliquer jusqu'à nouvel ordre afin de préserver la sécurité sanitaire de nos clients et de nos salariés.  
Un grand merci pour votre compréhension et la confiance, que vous nous témoignez durant votre séjour.

### **MESURES GENERALISEES DANS L'ENSEMBLE DU COMPLEXE HOTELIER :**



**A partir du 9 août 2021, l'accès à notre établissement, sera conditionné par la présentation d'un Passe Sanitaire qui sera vérifié à l'arrivée.**  
L'accès à l'établissement sera refusé aux personnes dépourvues d'un passe sanitaire valide en application de nos conditions d'annulation usuelles.

Pour rappel, le passe sanitaire c'est :

- soit le résultat d'un examen de dépistage virologique négatif au covid-19 valable 72h. Les auto-tests ne sont valables que s'ils ont été certifiés par un professionnel de santé.
- soit un justificatif de statut vaccinal complet,
- soit un certificat de rétablissement à la suite d'une contamination au covid-19,
- soit un certificat de contre-indication médicale.

Le schéma vaccinal complet est le suivant :

- 7 jours après l'injection de la deuxième dose pour les vaccins Pfizer, Astra Zeneca et Moderna
- 4 semaines après l'injection d'un vaccin à une dose Johnson & Johnson
- 7 jours après l'injection pour les personnes ayant eu un antécédent Covid

Le port du masque facial reste obligatoire dans toute l'enceinte de l'hôtel, à l'intérieur comme à l'extérieur.  
Nous vous demandons de respecter la distanciation sociale d'au moins un mètre autour de chaque personne.

A tout endroit stratégique et de passage vous trouverez du gel hydroalcoolique à votre disposition.  
Les sanitaires et lieux publics font l'objet d'un nettoyage plus fréquent.

### **NOTRE PERSONNEL :**

L'ensemble de notre personnel porte un masque facial en permanence.

En supplément de ce dispositif, la brigade de cuisine porte des toques ou charlottes et l'équipe de la restauration utilise des gants lors de la manipulation des articles lavés et du dressage des tables.

### **MESURES DANS LES CHAMBRES, A LA RECEPTION ET RESTAURANTS :**

Nous avons décidé de retirer les magazines, guides et journaux, ainsi les porte-menus dans les restaurants.

### **RECEPTION ET ACCUEIL :**

Nous échelonnons les arrivées et les départs afin de limiter l'attente et respecter la distance d'un mètre.  
Veuillez contacter la réception afin de régler les modalités de paiement avant votre départ.

**ASCENSEUR :**

Son utilisation est limitée à 4 personnes membres d'un même « groupe social ».

**DE JEUNER OU DINER DANS NOS RESTAURANTS OU EN TERRASSE :**

Sur réservation. Nous vous rappelons ne pas garder systématiquement une table pour nos clients d'hôtel. Nous vous invitons à consulter nos cartes sur notre site internet.

Sur place vous pouvez accéder aux cartes avec un raccourci en vous connectant en wifi à notre portail hôtel ou bien flasher le QR code qui vous permet de les visualiser sur votre smartphone ou tablette.

Les clients devront veiller à porter leur masque dans les restaurants jusqu'au service du premier plat et lors des déplacements.

Un cahier de rappel (numérique ou papier) est mis en place à l'entrée de nos restaurants et conditionnera l'accès à l'établissement. Les clients ont la possibilité de scanner un QR-Code qui les renvoie directement sur l'application TousAntiCovid (ce QR-Code ne renseigne aucune de vos données personnelles : géolocalisation ou coordonnées). Il permet d'être averti en cas de contact avec une personne positive. Si les clients sont dans l'incapacité de scanner le QR-Code, ils pourront laisser leurs coordonnées dans le cahier de rappel et nous mettrons ce cahier à la disposition de l'Agence Régionale de Santé ou de l'assurance maladie en cas de déclenchement d'un contact-tracing. Dans tous les cas, ces données seront détruites après un délai de 14 jours.

La passe sanitaire est vérifiée à l'aide de de l'application TousAntiCovid Verif. En aucun cas, vos données personnelles ne seront divulguées. Il s'agit uniquement du contrôle de la validité de votre passe sanitaire.

**SERVICE PETIT-DEJEUNER :**

Nous aviser avant l'arrivée, au plus tard à la réception, de l'horaire souhaité pour votre petit-déjeuner le lendemain :

**EN SALLE JULIE :**

Le buffet petit-déjeuner est proposé selon les mesures en vigueur.

**EN CHAMBRE :**

Remplir la commande et la remettre à la réception ou l'accrocher à l'extérieur avant 2h du matin.

Votre petit-déjeuner continental vous sera remis à la porte de votre chambre.

**NETTOYAGE DES CHAMBRES :**

Nous assurons un nettoyage quotidien.

**ESPACE BIEN-ETRE :**

L'espace bien-être, avec sa piscine intérieure et le sauna, est à nouveau libre d'accès, les horaires sont de 07h00 à 20h30.

Le hammam reste fermé jusqu'à nouvel ordre.

Dans l'espace bien-être la distance de 2m entre chaque personne, ainsi les règles d'hygiène sont à respecter.

**MASSAGES :**

Les massages et soins sont maintenus, les conditions propres à cette prestation vous seront communiquées lors de la réservation.